

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по культуре,
молодёжной политике и спорту
администрации Тулунского
муниципального района
И. Константинова
«01» июля 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр ремесел» Тулунского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отмечена необходимость в улучшении сайта учреждения	Улучшить обновляемость официального сайта учреждения, актуализировать размещаемую информацию	до 01.10.2021	Лисицкая Е. А., методист
Отсутствие информации о прейскуранте цен	Разместить на информационном стенде информацию об условиях и стоимости услуг, предоставляемых учреждением	до 01.08.2021	Чикиндина Л. В., директор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствует питьевая вода для посетителей	Приобретение кулера	до 01.12.2021	Чикиндина Л. В., директор
Отсутствует гардероб для посетителей	Оборудование гардеробного пространства	до 01.12.2021	Чикиндина Л. В., директор

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях и на прилегающей территории условий для посетителей с инвалидностью	Оборудование входных групп пандусами, оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2021	Чикиндина Л. В., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Отмечено, что не все работники учреждения владеют полной информацией о деятельности учреждения, графике работы клубных объединений	Провести тренинг для работников учреждения «Правила делового этикета»	до 01.11.2021	Лисицкая Е. А., методист
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг	Провести в период новогодних праздников День открытых дверей «От сердца к сердцу»	до 28.12.2021	Лисицкая Е. А., методист