



Приложение к приказу  
 Директора МКУК «Центр  
 ремесел» Тулунского  
 муниципального района от  
 20.11.2017г, № 9-уод

### ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Центр ремесел» Тулунского муниципального района, по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель	Результат
1.	Разработка рекомендуемого макета сайта «ЦР»	до 28.12.2017	Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ», Директор МКУК «ЦР»	Повышение качества информационного обслуживания населения
2.	Размещение результатов проведения НОК в 2017 году на сайте «ЦР»	до 28.12.2017	Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ»	Повышение качества информированности населения о работе подведомственных учреждений
3.	Разработка учреждением «ЦР» Планов мероприятий по повышению качества работы по результатам НОК	до 01.01.2018	Директор МКУК «ЦР» Чикиндина Л.В.	Повышение качества обслуживания населения
4.	Обновление вывесок, стендов учреждения «ЦР» в соответствии с актуальной информацией	до 01.03.2018	Директор МКУК «ЦР» Чикиндина Л.В.	Повышение качества информационного обслуживания населения
5.	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирования, опросы)	в течение 2018-2019 г.г.	Директор МКУК «ЦР» Чикиндина Л.В.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг
6.	Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в учреждении культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2018-2019 г.г.	Директор МКУК «ЦР» Чикиндина Л.В.	Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.	Осуществление	в течение	Директор	Повышение качества

	мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в учреждении «Центр ремесел»	2018-2019 г.г.	МКУК «ЦР» Чикиндина Л.В.	обслуживания населения
8.	Увеличение числа квалифицированных работников, обучение и переподготовка персонала	в течение 2018-2019 г.г.	Директор МКУК «ЦР» Чикиндина Л.В.	Повышение качества обслуживания населения
9.	Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг	в течение 2018-2019 г.г.	Директор МКУК «ЦР» Чикиндина Л.В.	Повышение качества обслуживания населения